

29-10-2009

## La Red Comercial demanda soluciones (II) Optimist y empleo

Como continuación de nuestra circular de la semana pasada, os damos traslado del contenido de la reunión a la que se nos convocó el día 21 para informarnos de la situación del Plan Optimist y de la convocatoria de una próxima reunión sobre empleo.

### OPTIMIST OFICINAS. MOVILIDAD DE LA PLANTILLA

Informan de que hasta **abril de 2010** no prevén tener el modelo completo, incluyendo un estudio sobre plantillas y puestos tipo de oficinas.

Sólo **CC.OO.** ante la falta de información, preguntó como se enmarca en este plan los rumores sobre **próximos traslados masivos**. RRHH contestó que se estaba realizando una "integración de culturas" para lo cual era preciso mover a las plantillas, pero negó en cualquier caso que se fuera a efectuar de forma masiva. **CC.OO.** planteó que, cualquier proceso de esta índole, debe realizarse sobre las premisas de la voluntariedad, motivación, respeto al límite máximo de kilómetros estipulado y en base a una calendarización gradual de los movimientos consensuada.

En este sentido, incidimos en que lo último que necesita en estos momentos la caja es generar más desmotivación y rechazo entre la plantilla y aumentar el descontento de la clientela por la movilidad de personal que ya está teniendo que soportar.

### OPTIMIST SS.CC. MÁS DE UN AÑO PARA LA IMPLANTACIÓN TOTAL

Esperan que el modelo de servicios centrales esté listo para diciembre, aunque prevén que su implantación definitiva no estará ultimada hasta **diciembre 2010**. Nos adelantan que las cifras que se han barajado sobre **el exceso de personal en los SSCC, es menor al inicialmente previsto, cifrándose en unas 150 personas**.

### OFICINA TECNICA DE MEJORAS

La caja informa de que ha finalizado 28 trabajos de mejoras en base a las más de 600 propuestas recibidas.

**CC.OO.** entiende que es insuficiente y ha solicitado que se priorice el funcionamiento de esta oficina, dado que en sus manos está el disponer de herramientas necesarias para abordar esta coyuntura económica. **CC.OO. solicitó** que se agilicen las soluciones a varios puntos concretos de actuación sobre operatorias que afectan al **trabajo diario** de las oficinas:

- 1.- **Sistema de pendientes:** Prevén tenerlo realizado el próximo **noviembre**.
- 2.- **Descubiertos y autorizaciones en cuentas:** Igualmente nos remiten al próximo mes de **noviembre**.
- 3.- **Operaciones de Cajero automático:** **Estudiarán** y nos darán contestación.

COMFIA-CCOO CAJASOL

Federación de servicios financieros y administrativos de CCOO

Javier Lasso de la Vega, 5 - 41003 SEVILLA - Tel. 95 4223174 - Fax 95 4217529 -  
cajasol@comfia.ccoo.es <http://www.comfia.net> - <http://www.comfia.info>



4.-**Delegación de facultades y condonación de comisiones:** Hacemos hincapié en la excesiva jerarquización existente en el tema de condonación de comisiones que no sólo atañe a las oficinas sino que satura DZ y DT y que perjudica seriamente la agilidad operativa y la sobrecarga de trabajo administrativo. Nos remiten al **nuevo mapa de facultades**, que llevamos reclamando desde hace tiempo, a aprobar próximamente por el Consejo de Admón.

Con posterioridad nos han remitido las conclusiones cualitativas de las encuestas realizadas entre la plantilla de oficinas, que vienen a corroborar lo que venimos diciendo desde hace bastante tiempo. Según la opinión de los encuestados, es necesario:

- Descargar a las oficinas de carga administrativa
- Mejorar el servicio que se recibe desde ss.cc.
- Dotar de más claridad la definición de los objetivos comerciales.
- Revisión y definición del modelo de agentes
- Orientar los RR.HH. a la red

## DOTACIÓN DE PLANTILLAS: EMPLEO

Por lo que se deduce de esta reunión, a **las medidas de racionalización** que la Caja lleva anunciando desde el lanzamiento del Optimist, **aún le quedan meses**, y en algunos casos hasta incluso un año, para su implantación efectiva. Las 600 propuestas presentadas por la plantilla ante la Oficina Técnica de Mejoras son la prueba más palpable de que **se necesita arbitrar soluciones urgentes para la Red**, tanto operativas como en medios a su disposición. Aunque reconocemos el esfuerzo que se está haciendo desde la OTM, ésta no puede ser la única herramienta que se emplee a corto plazo para dar salida a la situación actual.

Es por ello más necesario, si cabe, que se dé una **solución inmediata** al bloqueo en la contratación que mantiene la empresa, en base al actual contexto económico. Hemos sido convocados para una reunión el próximo martes día 3, en la que **CC.OO. presentará una propuesta concreta que permita dar solución a este tema.**

La responsabilidad de **CC.OO.**, como sindicato mayoritario en Cajazol, es **demostrar capacidad para buscar salida** a situaciones de conflicto como ésta y, en esta línea, propiciaremos soluciones que permitan alcanzar un **acuerdo laboral de creación de empleo indefinido**, con el que conseguir la contratación del mayor número de personas en el menor plazo posible. “Aparcar” la salida al problema mediante otras “soluciones” fáciles como la interposición de demandas judiciales, conlleva riesgos evidentes, y sin lugar a dudas representa una demora importante en la resolución del problema.

Esperamos que la caja esté en nuestra misma línea de búsqueda de soluciones negociadas y responda positivamente a nuestra propuesta.

**Una plantilla desmotivada por los traslados, una clientela descontenta por la inestabilidad que ya en estos momentos viene padeciendo las oficinas y una falta evidente de dotación de personal en las oficinas, son recetas claramente incompatibles con los objetivos comerciales y de integración que se persiguen.**

*En Cajazol, tu garantía*

