



## El Banco presenta los resultados de la Encuesta Global de Satisfacción y el Segundo Reto *Santander Ideas* (II)

# Hay que aplicar las medidas YA!

Continuando con la información sobre la reunión del lunes 21, el Banco informó también de las Ideas seleccionadas del Segundo Reto *Santander Ideas*.

**CCOO** participamos en este reto colectivo, "Hacer del Banco una mejor lugar para sus profesionales", con la presentación de cuatro ideas, que se publicaron en el portal bajo el nombre de nuestro secretario general, Miguel Periañez. En esas cuatro ideas tratamos de resumir aquello que veníamos detectando como principales preocupaciones en la Red de Oficinas.

**Tres Ideas han sido seleccionadas para su implantación**, tras recibir el apoyo de muchos trabajadores y trabajadoras. El Banco informó en la reunión del lunes de las dos ideas seleccionadas para implantar en Santander España, que son:

- **Renovar la Plataforma Tecnológica.** Es una exigencia constante de toda la plantilla del Banco. La plataforma actual no da respuesta a las necesidades del negocio, es lenta e ineficaz, provoca retrasos constantes y esperas a los clientes, y una ineficiencia en el trabajo que aboca a prolongar la jornada para concluir tareas.
- **Eliminar la burocracia y los controles redundantes.** Es un clamor en las Oficinas la necesidad de poner coto a la infinidad de partes, multiconferencias, reportes, hojas Excel, correos, llamadas de control... que saturan cada día a los y las profesionales de la Red. Casi todo lo que se solicita debería poderse obtener a través de mecanismos informáticos (enlaza con la idea anterior), o directamente no se entiende muy bien para qué hace falta todo eso diariamente. En cualquier caso, la sensación general es que no se puede trabajar así, que no se produce, que no se es eficaz. **Es urgente ponerle solución.**

Además de estas dos ideas, una tercera ha sido seleccionada para su implantación a nivel global.

Es la que hace referencia a **Establecer una verdadera política de conciliación de la vida personal y laboral**. Y no sólo se va a implantar a nivel global, sino que se anuncia la creación de una nueva línea de trabajo en el Plan Director de RRHH, relacionada con la Conciliación. Es decir, que **el Plan Director de RRHH no contemplaba esta línea de trabajo, y la hemos conseguido introducir.**

Estas ideas seleccionadas tienen que significar el punto de partida para un **cambio de cultura radical y real en Banco Santander**. La apuesta decidida de **CCOO** por la conciliación y la Igualdad, desde hace tantos años, es una línea de trabajo que debe conducirnos a alcanzar metas concretas en jornada y horarios, en igualdad de oportunidades y en corresponsabilidad, en respeto a los acuerdos firmados, en renuncia al presentismo absurdo, etc.

Por último, la única idea que no ha sido seleccionada es la que hace referencia a **Revisar el sistema de objetivos e incentivos**. Recientemente hemos publicado nuestra opinión sobre el nuevo sistema de incentivos, que parecen diseñados para no pagarlos. Seguiremos trabajando para denunciar las incongruencias del modelo y proponer alternativas a un sistema que no nos gusta, y que es manifiestamente mejorable.

Estamos ganando el discurso; ahora hay que ganar también la realidad. En esa batalla estamos, en la cambiar de verdad las cosas para recuperar la dignidad de nuestro trabajo y el equilibrio en las relaciones laborales.

Mejorar el clima laboral **respetando a la plantilla**, garantizar **una verdadera conciliación** de la vida personal y familiar, **reducir las jornadas** interminables, eliminar la **burocracia estéril**, son algunos de los aspectos que requieren una solución urgente y definitiva.

**La realidad actual necesita que se pongan en marcha ya las medidas comprometidas para mejorar la situación.**

23 de octubre de 2014