

**PLAN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
ENTRE MUJERES Y HOMBRES**

**KONECTA GESTIÓN INTEGRAL DE
PROCESOS**



PLANES DE IGUALDAD

2024

Contenido

PRESENTACIÓN	3
COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN.....	5
PARTES SUSCRIPTORAS DEL PLAN DE IGUALDAD	6
ÁMBITO PERSONAL, TERRITORIAL Y TEMPORAL.....	7
OBJETIVOS DEL PLAN DE IGUALDAD	10
MEDIDAS DE IGUALDAD.....	13
APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	47



PRESENTACIÓN

KONECTA GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS con este Plan de Igualdad refuerza su compromiso con la Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres a través del desarrollo de medidas dirigidas a consolidar la igualdad efectiva en la organización en todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de la empresa.

Este Plan de Igualdad es resultado de la negociación en el seno de la Comisión Negociadora , compuesta por representantes de la parte empresarial y de la parte social a través de la sección sindical de CCOO, está desarrollado en base a la normativa vigente, tanto en lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres como en el RD-Ley 6/2019, de 1 de marzo, de Medidas Urgentes para la Garantía de la Igualdad de Trato y Oportunidades entre hombres y mujeres en el empleo y la ocupación; así como el Real Decreto 901/2020, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres.

Tal como está definido en el art 46 de la ley 3/2007, de 22 de marzo para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, los planes de igualdad de las empresas son un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo.

En este documento queda reflejado el resumen de diagnóstico realizado en el seno de la Comisión Negociadora de Igualdad, así como las medidas a desarrollar por la empresa durante los cuatro años de vigencia del Plan para garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre los hombres y mujeres de la plantilla de Konecta Gestión Integral de Procesos.

DATOS DE LA EMPRESA

DATOS DE LA EMPRESA
Razón social: KONECTA GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS
CIF: B-84291236
Domicilio social: Calle Serrano 41 2ª planta 28001 (Madrid)
Forma jurídica: Sociedad de responsabilidad limitada.
Año de constitución: 2005
Coordinadora de Igualdad
Nombre Cargo: Mariel Bajo Hervás
e-mail: prl.igualdad@konecta-group.com
ACTIVIDAD
Sector Actividad: Contact center
Descripción de la actividad: Prestación de servicios de Telemarketing
Dispersión geográfica y ámbito de actuación: Dispersión geográfica y ámbito de actuación: A Coruña, Palencia, Valladolid, Madrid.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN.

KONECTA GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por ésta "La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo".

Respecto a la comunicación, tanto interna como externa, se informará de todas las decisiones que se adopten a este respecto y se proyectará una imagen de la empresa acorde con este principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Los principios enunciados se llevarán a la práctica a través del fomento de medidas de igualdad y a través de la implantación del Plan de igualdad, arbitrándose los correspondientes sistemas de seguimiento, con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres en la empresa y por extensión, en el conjunto de la sociedad.

Para llevar a cabo este propósito se contará con la representación legal de las personas trabajadoras, durante todo el proceso de desarrollo y evaluación del Plan de Igualdad.

Firmado: Jaime Castel Dirección- RRHH



PARTES SUSCRIPTORAS DEL PLAN DE IGUALDAD

El presente Plan de Igualdad ha sido firmado por la Comisión Negociadora del Plan de Igualdad representante de la parte empresarial y la parte social

Parte empresarial

- Elena Gaitón Martínez- Dpto. Prevención de Riesgos Laborales
- Marcos Osinde García. Dpto. Operaciones
- Noelia Vega García: Dpto. Relaciones laborales

Parte social. Representación legal de las personas trabajadoras

Sección Sindical CC. OO

- Sonia Vítores Merino- Sección Sindical CC. OO
- Rebeca Fernández Martín CC. OO
- Ana Candame Pérez CC. OO

ÁMBITO PERSONAL, TERRITORIAL Y TEMPORAL

Ámbito personal

El presente Plan de Igualdad se aplica a la totalidad de las personas trabajadoras de Konecta Gestión Integral de Procesos, así como en su caso, a las personas cedidas por empresas de trabajo temporal durante los periodos de prestación de servicio en la empresa usuaria.

Ámbito territorial

El ámbito territorial del plan de igualdad es nacional con aplicación en todos los centros de trabajo de Konecta Gestión Integral de Procesos, tanto actuales como los que pudiera haber en un futuro.

Ámbito temporal

La vigencia del Plan de Igualdad es de cuatro años, desde su firma el 17 de abril de 2024 hasta el 17 de abril de 2028

CONCLUSIONES DIAGNÓSTICO

El sector de Contact Center es un sector con una alta presencia de mujeres, en ese sentido podemos ver que en Konecta Gestión Integral de Procesos se refleja una situación similar, con una plantilla con alta presencia de mujeres en todos los puestos de la organización, destacando los niveles intermedios de responsabilidad sobre equipos altamente representados por mujeres, especialmente en el área de operaciones. Aunque podemos ver, que tal y como ocurre en el mercado de trabajo actual, las categorías relacionadas con contenido de trabajo tecnológico muestran una segregación horizontal con mayor presencia de hombres.

Los procedimientos de gestión de la empresa se basan en el principio de igualdad de trato y no discriminación bajo criterios de objetividad y transparencia, los procedimientos están publicados y accesibles al personal.

Los procesos de selección se desarrollan en base a criterios objetivos, basándose en competencias profesionales analizadas por un equipo de profesionales cuyo objetivo es seleccionar a las personas más competentes sin atender ni a sexo, ni a características de ningún tipo personal. No todo el personal de selección tiene formación en igualdad, aspecto que se tendrá que abordar como medida para que el equipo de selección y promoción disponga de conocimientos suficientes para asegurar un proceso de selección sin sesgos de género.

El procedimiento de promoción de la empresa se desarrolla mediante la convocatoria de las plazas entre el personal interno y la realización de una evaluación competencial a través del equipo de capital humano. Las promociones, en términos numéricos tienen una alta presencia de mujeres, si bien en términos proporcionales y teniendo en cuenta la alta presencia de mujeres en la empresa, los hombres están más representados. Un aspecto

valorable a este respecto deberá centrarse en la publicación de las ofertas de promoción y en la mayor visibilidad de las mismas, de cara a asegurar las mismas oportunidades de promoción para hombres y mujeres.

Las reducciones de jornada, los turnos de trabajo de mañana, las medidas de conciliación y las excedencias para el cuidado normalmente recaen en las mujeres, lo que hace entrever la permanencia del rol de cuidadora que todavía tienen principalmente las mujeres y que consecuentemente afectan tanto a sus horas y turnos de trabajo como a su desarrollo profesional. En vista de la información analizada parece necesario impulsar la corresponsabilidad en el grupo de hombres de la empresa.

PRINCIPALES OBJETIVOS

- Fomentar el equilibrio de género en la distribución de la plantilla en todos los niveles
- Tomar medidas para que, desde el mérito y la capacidad, se amplíen las posibilidades de contratación o de promoción de mujeres en niveles jefaturas de departamento y áreas tecnológicas cuando surjan vacantes.
- Obtener datos segregados por sexo en las formaciones académicas del personal de la plantilla, datos segregados por sexo de las fases de los procesos de selección y otros indicadores que permitan mejorar el análisis por sexo.
- Ampliar el uso del lenguaje no sexista en documentos de la empresa.
- Aumentar la formación en igualdad de equipos de selección y responsables de equipos.
- Dar mayor visibilidad a las promociones internas de Impulso al Desarrollo.
- Comunicar las medidas de conciliación disponibles para impulsar la corresponsabilidad.
- Ajustar niveles y categorías establecidas en convenio a funciones realizadas por la persona

OBJETIVOS DEL PLAN DE IGUALDAD

El objetivo general del actual Plan de Igualdad de Konecta Gestión de Procesos es asegurar la igualdad de trato y de oportunidades de hombres y mujeres que prestan servicio en la empresa, haciendo efectivo el compromiso con la igualdad y garantizando la eliminación de todo tipo de discriminación, tanto directa como indirecta por razón de sexo.

Objetivos específicos por áreas:

Área cultura de empresa, comunicación y sensibilización

Objetivo 1: Difundir el I Plan de Igualdad entre todo el personal de la plantilla.

Objetivo 2: Consolidar el compromiso de la empresa con la Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres

Objetivo 3: Asegurar una comunicación interna y externa que transmita una imagen igualitaria de mujeres y hombres.

Objetivo 4: Conocer opiniones de la plantilla en relación a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Área acceso al empleo

Objetivo 1: Visibilizar en las ofertas de empleo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Objetivo 2: Asegurar un proceso de selección objetivo.

Objetivo 3: Formar, sensibilizar y garantizar el compromiso del equipo de selección en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Objetivo 4: Fomentar la presencia equilibrada de hombres y mujeres en los distintos grupos y departamentos, especialmente en los sectores infrarrepresentados.

Área promoción profesional

Objetivo 1: Difundir las vacantes de Impulso al desarrollo

Objetivo 2: Garantizar oportunidades de promoción independientemente del sexo.

Área formación

Objetivo 1: Sensibilizar y formar en materia de igualdad.

Objetivo 2: Asegurar el acceso igualitario de la formación entre hombres y mujeres.

Área clasificación profesional

Objetivo 1: Garantizar la igualdad de oportunidades en las distintas categorías profesionales de la empresa y modalidades de contratación.

Área retribución

Objetivo 1: Garantizar la Igualdad retributiva entre mujeres y hombres ante puestos de igual valor.

Área ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral

Objetivo 1: Sensibilizar a la plantilla sobre importancia de la conciliación.

Objetivo 2: Garantizar el derecho al trabajo en igualdad de condiciones para hombres y mujeres desde la perspectiva de la conciliación personal, laboral y familiar.

Área prevención de acoso sexual y por razón de sexo

Objetivo 1: Sensibilizar a la plantilla en materia de acoso sexual y acoso por razón de sexo.

Objetivo 2: Formar al personal responsable en prevención de acoso sexual y por razón de sexo.

Área violencia de género

Objetivo 1: Asegurar que las mujeres víctimas de violencia de género disponen del protocolo de Violencia de género y conocen sus derechos.

Objetivo 2: Facilitar los derechos laborales de las mujeres VVG.

Objetivo 3: Formar en materia de violencia de género a personal de la empresa.

Objetivo 4: Establecer el compromiso de Konecta en contra de la violencia de género.

Área salud laboral

Objetivo 1: Implantar un procedimiento de actuación en las situaciones de embarazo o lactancia.

Objetivo 2: Introducir la perspectiva de género en el área de seguridad y salud en el trabajo.

MEDIDAS DE IGUALDAD

ÁREA CULTURA DE EMPRESA, COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Objetivo 1: Difundir el Plan de Igualdad entre todo el personal de la plantilla

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Dar a conocer el Plan de Igualdad de Konecta Gestión Integral de Procesos entre la plantilla actual de la empresa	Informar de la existencia del Plan de Igualdad a la plantilla de la empresa, en el que se indiquen las medidas adoptadas. Realizar campaña específica de difusión del mismo. Incluir en el portal del Talento K el Plan de Igualdad para su descarga por parte de las personas trabajadoras	Desde la firma del Plan de Igualdad	Evidencia de publicación del Plan de Igualdad, de los carteles informativos y del traslado a responsables de servicio	Pri –Igualdad Organización y Procedimientos	Toda la plantilla
1.2 Trasladar a las nuevas incorporaciones el Plan de Igualdad	Incluir en el Pack de Bienvenida información sobre el posicionamiento de Konecta Gestión Integral de Procesos frente a la igualdad de oportunidades	Desde la firma del Plan de Igualdad	Evidencia de inclusión en el Pack de Bienvenida	Pri –Igualdad Organización y Procedimientos	Personal de nueva incorporación

ÁREA CULTURA DE EMPRESA, COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Objetivo 2: Consolidar el compromiso de la empresa con la Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.1 Trasladar el compromiso de la empresa con la Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	La empresa elaborará la campaña de sensibilización del 8M e informará con anterioridad del contenido de la misma a la Comisión de Igualdad	8 de marzo	Evidencia de campaña 8 de marzo Evidencia de comunicación de la campaña a la comisión de igualdad	Prl Igualdad Departamento de Comunicación	Toda la plantilla
2.2 Informar a empresas colaboradoras y proveedoras del compromiso de Konecta con la igualdad de oportunidades, instándoles a que compartan dichos principios, en especial a las Empresas de Trabajo Temporal (si las hubiese), que deberán asumir estas medidas en sus procesos de selección.	Informar a empresas colaboradoras y proveedoras del compromiso de Konecta con la igualdad de oportunidades, instándoles a que compartan dichos principios, en especial a las Empresas de Trabajo Temporal (si las hubiese), que deberán asumir estas medidas en sus procesos de selección	Durante Vigencia del Plan de Igualdad	Evidencia de documento a las empresas proveedoras	Departamento de compras	Empresas proveedoras

ÁREA CULTURA DE EMPRESA, COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Objetivo 3: Asegurar una comunicación interna y externa que transmita una imagen igualitaria de mujeres y hombres

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
3.1 Fomentar el uso de una comunicación no sexista, tanto en comunicación escrita como en imágenes	Difusión de la guía de lenguaje e imágenes no sexistas a la plantilla de la empresa y en especial al personal responsable de servicios y de elaboración de documentos para que lo tengan en cuenta en sus comunicaciones	Primer trimestre tras firma del Plan de Igualdad	Evidencia de difusión de la guía	Pri Igualdad Departamento de Comunicación	Toda la plantilla
3.2 Formar y sensibilizar al personal encargado de comunicación de la empresa en materia de igualdad y utilización no sexista del lenguaje	Realizar un curso de formación en igualdad y comunicación no sexista para personal responsable de comunicaciones en la empresa	Primer trimestre tras firma del Plan de Igualdad	Evidencia de formación realizada: Nº y puesto de las personas asistentes	Pri Igualdad Departamento de Comunicación Puntoform	Departamento de comunicación

ÁREA CULTURA DE EMPRESA, COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Objetivo 4: Conocer opiniones de la plantilla en relación a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
4.1 Comprobar la percepción de la plantilla sobre el Plan de Igualdad.	Elaborar y realizar una encuesta para conocer las opiniones de la plantilla en materia de Igualdad que permita comprobar el impacto de las medidas del Plan de Igualdad. La encuesta se realizaría en el año de finalización de la vigencia del Plan de Igualdad	Finalización plan de Igualdad	Evidencia de realización de la encuesta Resultados de la encuesta: Nº personas entrevistadas por sexo y conclusiones de la misma	PrI Igualdad	Toda la plantilla

ÁREA ACCESO AL EMPLEO

Objetivo 1: Visibilizar en las ofertas de empleo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Utilizar lenguaje no sexista en las ofertas de empleo	Revisión de las ofertas de empleo publicadas en los distintos medios de reclutamiento para asegurar un lenguaje, imágenes y contenidos no sexista.	Vigencia del Plan	Nº ofertas de trabajo con lenguaje no sexista	PrI Igualdad y Capital Humano	Candidaturas a oferta empleo
1.2 Trasladar el compromiso con la igualdad durante el proceso de selección	Durante el proceso de selección se informará a las personas candidatas que la empresa no tolerará conductas xenófobas - misóginas - racistas, tomando medidas al respecto en caso de que sucedan de acuerdo con lo legislado en el convenio colectivo	Vigencia del Plan	Evidencia de traslado de la información a las personas candidatas	PrI Igualdad y Capital Humano	Candidaturas a oferta empleo
1.3 Conocer la opinión de las personas candidatas sobre la igualdad de oportunidades durante el proceso de selección	Se presentará a la comisión de seguimiento de Igualdad un informe anual con los resultados de la encuesta de selección relativos a la pregunta sobre igualdad de oportunidades en el proceso de selección: "¿Consideras que se ha garantizado la igualdad de oportunidades en el proceso de selección?"	Anual durante la vigencia del Plan de Igualdad	Informe anual de resultados de la pregunta de la encuesta	PrI Igualdad y Capital Humano	Comisión seguimiento de Igualdad

ÁREA ACCESO AL EMPLEO

Objetivo 2: Asegurar un proceso de selección objetivo

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.1 Garantizar procedimiento de selección objetivo	Anualmente se revisará el procedimiento de selección para asegurar que sigue manteniendo el principio de objetividad e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	Anualmente durante la Vigencia del Plan	Entrega del procedimiento de selección a la comisión de Igualdad	PrI Igualdad y Capital Humano	Toda la plantilla
2.2 Realizar un seguimiento de los procesos de selección realizados y su distribución entre los sexos	-Semestralmente se trasladará a la comisión de Igualdad los procesos de selección realizados segregados por sexo en cada fase del proceso. Se entregará un muestreo de las ofertas publicadas	Semestralmente durante la vigencia del Plan	Nº de procesos realizados por puesto de trabajo y provincia con distribución de Nº de mujeres/ hombres por fases del proceso	PrI Igualdad	Comisión seguimiento de Igualdad
2.3 Garantizar procesos de selección sin sesgos de género	Elaborar una guía de recomendaciones para realizar un proceso de selección sin sesgos de género	4 meses desde la firma del Plan	Evidencia de elaboración de la guía, Nº de personas a las que se entrega la guía	PrI Igualdad	Capital Humano y personal que realice procesos de selección

ÁREA ACCESO AL EMPLEO

Objetivo 3: Formar, sensibilizar y garantizar el compromiso del equipo de selección en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
3.1 Formar al equipo de selección/ Capital Humano	Formación específica en materia de Igualdad de oportunidades a todo el personal que interviene en los procesos de selección, para garantizar que el principio de igualdad esté presente en todo el proceso. Toda persona nueva que se incorpore al equipo de capital humano deberá realizar dicha formación	Vigencia del Plan	Nº de personas formadas en igualdad del equipo de selección y tipología de formación realizada	Prl Igualdad y Puntoform	Equipo de selección/ capital humano
3.2 Consolidar el compromiso del equipo de selección con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	El equipo de selección (Capital Humano) dejará constancia de su compromiso con la igualdad y firmará documento explícito en el que se comprometen a realizar los procesos de selección de forma objetiva, asegurando que no realizarán preguntas no relacionadas con el puesto y discriminatorias, así como preguntas de carácter personal (estado civil, responsabilidades familiares, etc....). Toda persona nueva que se incorpore al equipo de capital humano deberá firmar dicho documento	Vigencia del Plan	Nº de personas del equipo de selección con documento firmado	Prl Igualdad y Capital Humano	Equipo de selección/ capital humano

ÁREA ACCESO AL EMPLEO

Objetivo 4: Fomentar la presencia equilibrada de hombres y mujeres en los distintos grupos y departamentos, especialmente en los puestos con infrarrepresentación femenina.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
4.1 Aplicar acciones positivas en los casos de infrarrepresentación femenina	En el reclutamiento (siempre que ello sea posible) se asegurará un porcentaje de presencia de ambos sexos, teniendo en cuenta la distribución de la plantilla. Esta medida se llevará a cabo seleccionando, en igualdad de condiciones de aptitud para el puesto ofertado, a la mujer en los puestos y categorías donde se encuentre infrarrepresentada (Director, jefe de departamento, jefe de primera, jefe de proyecto y programador senior)	Vigencia del Plan	Nº de mujeres/hombres seleccionados/os por puestos	PrI Igualdad y Capital Humano	Candidaturas a oferta de empleo

ÁREA PROMOCIÓN PROFESIONAL

Objetivo 1: Difundir las vacantes de Impulso al desarrollo

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Difundir las vacantes internamente	Publicación de las vacantes en todos los centros de trabajo, de forma pública y transparente, junto con condiciones y requisitos, con garantías de que todos los trabajadores puedan ser informados. Introducir en las vacantes una referencia al compromiso con la igualdad de género. Especificando centro y horario de dicha vacante	Durante la vigencia del Plan de Igualdad	Evidencia de publicación de ofertas. Nº de ofertas /vacantes publicadas	Capital Humano	Toda la plantilla
1.2 Comunicar a la comisión de Igualdad los impulsos de desarrollo publicados	Se informará a la comisión de seguimiento de Igualdad de los impulsos al desarrollo disponibles	Durante la vigencia del Plan de Igualdad	Evidencia de emails a comisión de Igualdad Impulsos al desarrollo	Capital Humano PrI Igualdad	Comisión de Seguimiento Igualdad

ÁREA PROMOCIÓN PROFESIONAL

Objetivo 2: Garantizar oportunidades de promoción independientemente del sexo

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.1 Garantizar procedimiento de promoción objetivo	Anualmente se revisará el procedimiento de promoción para asegurar que sigue manteniendo el principio de objetividad e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	Anualmente durante la Vigencia del Plan	Entrega del procedimiento de promoción a la comisión de Igualdad	PrI Igualdad Capital Humano	Toda la plantilla
2.2 Comunicar compromiso con Igualdad de Oportunidades	Informar en el proceso de promoción que la empresa no tolerará conductas xenófobas - misóginas - racistas tomando medidas al respecto en caso de que sucedan.	Durante la vigencia del Plan de Igualdad	Evidencia información en Impulsos al Desarrollo	PrI Igualdad Capital Humano	Toda la plantilla
2.3 Fomentar la promoción interna	Acudir al personal interno para la cobertura de vacantes antes de acudir a la contratación externa, siempre y cuando cumpla con los requisitos del perfil productivo del puesto.	Durante la vigencia del Plan de Igualdad	Evidencia publicación vacante	PrI Igualdad Capital Humano	Toda la plantilla

ÁREA PROMOCIÓN PROFESIONAL

Objetivo 2: Garantizar oportunidades de promoción independientemente del sexo

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.4 Aplicar acciones positivas en los casos de infrarrepresentación femenina	En los impulsos al desarrollo, a igualdad de mérito y capacidad se optará por dar prioridad a las mujeres en puestos en los que se encuentren infrarrepresentadas	Vigencia del Plan	Nº de mujeres/hombres promocionados/os por puesto de trabajo	PrI Igualdad Capital Humano	Candidaturas a Impulso al Desarrollo
2.5 Especificar los requisitos de las promociones	Incluir en las convocatorias el horario especificado, así como las funciones del puesto y los requisitos	Vigencia del Plan	Evidencia de publicación ofertas con especificación horaria, funciones y requisitos	PrI Igualdad Capital Humano	Toda la plantilla
2.6 Realizar seguimiento de las promociones realizadas	Elaborar un informe anual que se presentará a la Comisión de Igualdad y que incluirá los indicadores de procesos de promoción realizados segregados por sexo por puesto de origen y destino	Anualmente durante la vigencia del plan de igualdad	Número de mujeres y de hombres promocionadas por puesto origen y destino	PrI Igualdad	Toda la plantilla

ÁREA FORMACIÓN

Objetivo 1: Sensibilizar y formar en materia de igualdad.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Fomentar la formación en materia de Igualdad	Realización de formación en materia de igualdad para las personas que ocupen puestos de gestión de equipos	Vigencia del Plan de Igualdad	Nº y tipología de cursos realizados Nº de hombres/ mujeres formadas por puesto de trabajo	PrI Igualdad Puntoform	Toda la plantilla
1.2 Trasladar conceptos clave de igualdad en los materiales formativos	Elaboración de una guía de recomendaciones para los/as formadores/as tanto de operaciones, así como de los cursos de Puntoform que garantice que la formación sigue criterios de igualdad entre mujeres y hombres	6 meses desde la firma del Plan de Igualdad	Evidencia de elaboración de la guía Número de personal de formación (hombres y mujeres) a quienes se le ha repartido la guía	PrI Igualdad Comunicación Puntoform	Formadores/as
1.3 Formar en Igualdad comisión de seguimiento de Igualdad	Realización de formación a las personas que integrarán la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad, en igualdad, violencia de género, acoso sexual y por razón de sexo y planes de igualdad.	Primer año desde la firma del Plan de Igualdad	Nº de personas de la comisión de seguimiento formadas	PrI Igualdad Puntoform	Comisión de seguimiento Igualdad
1.4 Facilitar formación en Igualdad a la plantilla	Incluir formación en igualdad de oportunidades a través de píldora de Didactik accesible a todo el personal	Vigencia del Plan de Igualdad	Nº personas que acceden a la formación (Nº mujeres/ Nº hombres)	PrI Igualdad Puntoform Didactik	Toda la plantilla
	Difusión de la oferta formativa, en especial de la relacionada con Igualdad a través de los medios que proporciona la sociedad que gestiona la formación de la empresa (Puntoform) garantizando así la igualdad de oportunidades en el acceso a ésta.	Vigencia del Plan de Igualdad	Nº personas que acceden a la formación (Nº mujeres/ Nº hombres)	PrI Igualdad Puntoform	Toda la plantilla

ÁREA FORMACIÓN

Objetivo 2: Asegurar el acceso igualitario de la formación entre hombres y mujeres

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.1 Impulsar la formación—en las áreas donde se encuentren infrarrepresentadas	Se potenciará la formación de las mujeres en las áreas donde se encuentren infrarrepresentadas que le permita el reciclaje en su puesto y con objetivo de que puedan acceder a puestos de mayor nivel.	Durante la vigencia del plan de igualdad	Número de mujeres y de hombres que acceden a la formación por materia y curso de formación	Prl Igualdad Puntoform	Toda la plantilla
2.2 Facilitar formación en Igualdad de condiciones	Realizar acciones formativas de reciclaje profesional tras permiso por nacimiento y, excedencias con reserva de puesto y superiores a 3 meses, así como bajas de larga duración que permita la incorporación al puesto de trabajo en igualdad de condiciones.	Durante la vigencia del plan de igualdad	Nº de personas formadas segregadas por sexo	Prl Igualdad Puntoform	Toda la plantilla
2.3 Realizar seguimiento de la formación realizada	Se elaborará un informe anual de formaciones realizadas por la plantilla segregada por sexo.	Anualmente durante la vigencia del plan de igualdad	Número de mujeres y de hombres por curso de formación	Prl Igualdad Puntoform	Toda la plantilla

ÁREA CLASIFICACION PROFESIONAL

Objetivo 1: Garantizar la igualdad de oportunidades en las distintas categorías profesionales de la empresa y modalidades de contratación

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Asignar categorías y niveles de acuerdo con el puesto desarrollado	<p>Ante nuevas incorporaciones asegurar que se asigne la categoría profesional correspondiente al puesto de trabajo realmente desarrollado</p> <p>Revisar periódicamente las categorías y niveles asignados para corregir posibles desviaciones que se detecten</p>	Revisión anual	Revisión de categorías / puesto	Administración de personal/ RRHH	Toda la plantilla
1.2 Realizar seguimiento de la distribución de la plantilla por sexo	Revisar anualmente la distribución por sexos en la plantilla por puesto, departamento, categoría profesional, tipo de contrato y jornada.	Final de cada año de vigencia del Plan de Igualdad	Informe anual	Administración de personal/ Igualdad	Comisión seguimiento de Igualdad

ÁREA RETRIBUCIÓN

Objetivo 1: Garantizar la Igualdad retributiva entre mujeres y hombres ante puestos de igual valor

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Garantizar el principio de igual remuneración por trabajos de igual valor o trabajos equivalentes.	Revisiones anuales de los registros retributivos, conforme a lo establecido en el artículo 28.2 del Estatuto de los Trabajadores y normativa vigente que permitan hacer un seguimiento de la evolución salarial entre mujeres y hombres	Anual	Evidencia de revisión de registro retributivo	Prl Igualdad- Admón. personal, RRHH	Comisión de Seguimiento Igualdad
	Mantener en los procedimientos internos de la empresa de reclutamiento/ selección y promoción los criterios de Igualdad para asegurar igualdad salarial a igualdad de puesto	Vigencia del Plan	Evidencia de procedimientos objetivos	RRHH /capital humano y gestión del talento	Comisión de Seguimiento Igualdad
	Revisión y actualización de categorías y puestos en los que se compruebe desajuste	2025	Evidencia ajustes realizados	Administración de personal	Comisión de Seguimiento Igualdad
	Información a la Comisión de Igualdad de modificaciones en las descripciones de puestos y valoración de los mismos	Vigencia del Plan de Igualdad	Evidencia modificaciones realizadas	RRHH /capital humano y gestión del talento	Comisión de Seguimiento Igualdad

ÁREA RETRIBUCIÓN

Objetivo 1: Garantizar la Igualdad retributiva entre mujeres y hombres ante puestos de igual valor

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Garantizar el principio de igual remuneración por trabajos de igual valor o trabajos equivalentes.	Revisión de los planes de incentivos de cada servicio, condicionándolos a las horas de trabajo efectivas, sin que suponga penalización alguna por el acogimiento a medidas de conciliación (suspensión del contrato por maternidad/paternidad/riesgo para el embarazo/riesgo para la lactancia, reducción de jornada por guarda legal o cuidado de familiar, permiso de lactancia, bajas por IT relacionadas con el embarazo, asistencia a consultas médicas relacionadas con el embarazo, clases de educación maternal, permiso por nacimiento de hijo o hija, acompañamiento a familiares).	Anual	Evidencia de revisión	Operaciones	Comisión de Seguimiento Igualdad
	En próximos registros retributivos, los pagos delegados por incapacidad temporal se incluirán en conceptos extrasalariales, así como los suplidos asociados al Teletrabajo	2024	Evidencia de revisión	Administración de personal	Comisión de Seguimiento Igualdad

ÁREA EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Objetivo 1: Sensibilizar a la plantilla sobre importancia de la conciliación.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Difundir las medidas de conciliación, permisos y licencias existentes en la empresa	Realizar campañas informativas y de sensibilización específicas dirigidas a los trabajadores sobre las medidas de conciliación, permisos y licencias existentes en la empresa, así como de la corresponsabilidad.	Tras la firma del Plan de Igualdad	N.º documentos, acciones, realizadas, utilizando todos los medios disponibles en la empresa para su difusión.	Pri-Igualdad-Comunicación-Organización y procedimientos	Toda la plantilla

ÁREA EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Objetivo 2: Garantizar el derecho al trabajo en igualdad de condiciones para hombres y mujeres desde la perspectiva de la conciliación personal, laboral y familiar.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.1 Dar preferencia en la movilidad geográfica voluntaria y solicitud de cambio de centro fuera de la provincia, cuando la solicitud sea por motivos de cuidado de menores	Las personas que soliciten cambio de centro de trabajo fuera de la provincia y certifiquen que es por cuidado de menor, cuidado de familiares ascendientes de primer grado por consanguinidad mayores de 65, así como familiares de primer grado de consanguinidad/afinidad con diversidad funcional dependientes tendrán preferencia cuando haya un puesto de trabajo disponible en la provincia que soliciten y siempre que cumplan los requisitos del puesto	Desde la firma del Plan	Nº de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Operaciones /Administración de personal	Toda la plantilla
2.2 Permitir la reducción de jornada para el cuidado de menor a progenitores simultáneamente	Las reducciones de jornada las pueden solicitar y disfrutar los progenitores simultáneamente (el padre y la madre, los dos padres o las dos madres) independientemente de la empresa en la que trabajen.	Desde la firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Operaciones /Administración de personal	Toda la plantilla
2.3 Acordar descuento con escuelas infantiles	Establecer acuerdos con escuelas infantiles cercanas a las plataformas principales para obtener precios especiales.	6 meses desde la firma del Plan y actualización anual de los acuerdos	Nº de empresas con las que se firman acuerdos	Prl Igualdad - Organización y procedimientos	Toda la plantilla

ÁREA EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Objetivo 2: Garantizar el derecho al trabajo en igualdad de condiciones para hombres y mujeres desde la perspectiva de la conciliación personal, laboral y familiar.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.4 Priorizar fechas de vacaciones para personas con convenio regulador por separación/divorcio, y familias monoparentales	Las personas con hijos o hijas de hasta 14 años incluidos, que por convenio regulador o sentencia judicial de separación o divorcio se dispusiera que sólo pueden coincidir con los hijos o hijas en calendario escolar, tendrán derecho a que su disfrute de vacaciones coincida con dicho calendario. Dar prioridad también para la asignación de los descansos semanales en función de lo indicado en el convenio regulador. Así mismo tendrán prioridad en la elección de vacaciones (navidad/ verano) las familias monoparentales con custodia en exclusividad de hijos/as hasta los 14 años incluidos. En ambos casos se tendrá que acreditar con documentación justificativa dicha condición.	Desde la firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Operaciones	Toda la plantilla
2.5 Garantizar un permiso retribuido de dos días para las gestiones relativas a las adopciones, cuando se acredite la realización de los trámites.	El personal trabajador podrá disponer de un permiso retribuido de dos días para las gestiones relativas a la adopción de menor previa acreditación de la realización de los trámites	Desde la firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Administración de personal	Toda la plantilla
2.6 Posibilitar la excedencia de un mes por trámites de adopción internacional de menor	Establecer la posibilidad de una excedencia específica, con derecho a reserva de puesto de trabajo de hasta un mes con posibilidad de acumularla con la excedencia especial que contempla el Convenio Colectivo para quienes acrediten estar en trámites de adopción internacional y que obligue a viajar fuera del país.	Desde la firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Administración de personal	Toda la plantilla

ÁREA EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Objetivo 2: Garantizar el derecho al trabajo en igualdad de condiciones para hombres y mujeres desde la perspectiva de la conciliación personal, laboral y familiar.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.7 Posibilitar la excedencia de un mes para acompañamiento de familiares que requieran tratamiento o intervención quirúrgica a más de 200 Km del domicilio familiar	Establecer la posibilidad de una excedencia específica, con derecho a reserva de puesto de trabajo de hasta un mes con posibilidad de acumularla con la excedencia especial que contempla el Convenio Colectivo para acompañar a hijos o hijas menores y familiares hasta primer grado de consanguineidad o afinidad, acreditando el tratamiento o intervención quirúrgica que sostenga la necesidad de que debe realizárselo en el extranjero o a una distancia de más de 200 km del domicilio familiar.	Desde la firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Admón. de personal	Toda la plantilla
2.8 Flexibilidad horaria a las madres y padres durante el periodo de adaptación de los centros educativos en el primer año del primero y segundo ciclo de Educación infantil	Flexibilidad horaria a las madres y padres durante el periodo de adaptación de los centros educativos para el primer año del segundo ciclo de Educación Infantil y primer año de escuela infantil -previa justificación. Dicha flexibilidad se formalizará a través de un acuerdo individual en el que se detallará el horario de prestación, durante ese periodo, siendo su jornada de trabajo la misma. En caso de negación se dará por escrito las razones en las que se sustenta la decisión	Desde la firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Operaciones / Prl Igualdad	Toda la plantilla
2.9 Establecer permiso retribuido en caso de parto natural sin hospitalización para familiares hasta primer grado consanguinidad o afinidad	En caso de parto natural sin hospitalización se aplique el permiso retribuido estipulado en la legislación (permiso de hospitalización) para familiares hasta primer grado de consanguineidad o afinidad	Desde la firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Admón. de personal	Toda la plantilla
2.10 Posibilitar el disfrute de vacaciones no devengadas hasta que finalice el periodo de vacaciones de navidad del hijo /hija menor 12 años	Permitir el disfrute de vacaciones en la primera semana del año, aunque estas no hayan sido todavía devengadas, coincidiendo con las vacaciones escolares de navidad.	Desde la firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Operaciones	Toda la plantilla

ÁREA EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Objetivo 2: Garantizar el derecho al trabajo en igualdad de condiciones para hombres y mujeres desde la perspectiva de la conciliación personal, laboral y familiar.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.11 Posibilitar la asistencia al otro progenitor/a 5 clases de preparación al parto mediante flexibilidad horaria	Con el fin de promover la corresponsabilidad y la paternidad responsable, se permitirá flexibilidad horaria para la asistencia a un máximo de 5 clases de preparación para el parto, al otro progenitor o progenitora	Desde la firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Operaciones	Toda la plantilla
2.12 Ampliar el uso de las 35 horas retribuidas anuales que dispone cada persona trabajadora para asistir a consultas médicas de la Seguridad Social	De las 35 horas retribuidas anuales que dispone cada persona trabajadora para asistir a consultas médicas de la Seguridad Social (art. 30.2 del III Convenio Colectivo Estatal de Contact Center), quedarán incluidas en este supuesto el acompañamiento a consulta médica de la seguridad social // MUFACE o mutuas escolares a familiares ascendientes de primer grado por consanguinidad o afinidad mayores de 65 años o descendientes hasta los 14 años incluidos así como familiares de primer grado de consanguinidad con diversidad funcional dependientes, y parejas de hecho/cónyuges en caso de tratamientos oncológicos previa justificación También quedaran incluidas dentro de las 35 horas retribuidas anuales las consultas privadas de ginecología/obstetricia de la persona trabajadora siempre y cuando estas consultas coincidan con su jornada de trabajo.	Desde la firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Prl Igualdad - Administración de personal	Toda la plantilla

ÁREA EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Objetivo 2: Garantizar el derecho al trabajo en igualdad de condiciones para hombres y mujeres desde la perspectiva de la conciliación personal, laboral y familiar.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.13 Flexibilidad horaria para tutorías y reuniones escolares	Flexibilidad horaria por el tiempo necesario y justificado para asistencia a 5 tutorías/ reuniones escolares por hijo/a en etapa de educación primaria con preaviso a operaciones y autorización. En caso de denegarse se justificará a la persona trabajadora las razones objetivas de dicha denegación	Desde firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Pri Igualdad - Administración de personal	Toda la plantilla
2.14 Potenciar uso de medios telemáticos para reuniones y formaciones	Se potenciará el uso de medios telemáticos de comunicación como teleconferencias o videoconferencias tanto para las reuniones como para la formación del personal, minimizando el número de desplazamientos. Se evitará asimismo que las reuniones se celebren en horario que exceda las seis de la tarde.	Desde firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	Todos los departamentos de la empresa	Toda la plantilla
2.15 Realizar seguimiento de las acciones desarrolladas	Se realizará un informe anual que se presentará a la Comisión de Seguimiento de Igualdad que incluirá los indicadores referentes al acogimiento de las medidas de conciliación contempladas en este Plan de Igualdad siempre desagregados por sexo. También se incluirán los datos de disfrute de permisos, reducciones y excedencias que, aun no estando contemplados en este plan de Igualdad, vengán recogidos en el Estatuto de los Trabajadores y/o en el Convenio Colectivo Sectorial.	Anual	Número de mujeres y de hombres acogidas a cada medida	Pri Igualdad	Toda la plantilla

ÁREA EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Objetivo 2: Garantizar el derecho al trabajo en igualdad de condiciones para hombres y mujeres desde la perspectiva de la conciliación personal, laboral y familiar.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.16 Informar a la Comisión de seguimiento de Igualdad sobre adaptaciones y ordenación del tiempo de trabajo	Establecer un procedimiento interno de solicitud, negociación y resolución de los casos solicitados de acuerdo con el Art 34.8 del Estatuto de los trabajadores. La Comisión de seguimiento de Igualdad tendrá conocimiento de las solicitudes recibidas y del resultado de la negociación	Anual	Nº solicitudes, aceptaciones/ denegación y resultado de la negociación por Nº de mujeres/ Nº de hombres	PrI Igualdad	Toda la plantilla
2.17 Opción de cambio de turno ante nuevas contrataciones	Ante nuevas necesidades de contratación con turno continuado se ofrecerá la opción al personal trabajador con turno partido, siempre que cumpla requisitos del puesto, con las mismas condiciones y dentro de la misma campaña o servicio	Desde firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	PrI Igualdad	Toda la plantilla
2.18 Ampliación de horas de jornada	Antes de realizar nuevas contrataciones en determinadas franjas horarias se ofrecerá ampliación de la jornada a la plantilla de ese servicio que cumpla los requisitos del puesto, con las mismas condiciones, dentro del mismo turno y misma campaña	Desde firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	PrI Igualdad	Toda la plantilla

ÁREA EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Objetivo 2: Garantizar el derecho al trabajo en igualdad de condiciones para hombres y mujeres desde la perspectiva de la conciliación personal, laboral y familiar.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.19 Facilitar excedencia por fallecimiento cónyuge o pareja de hecho	Excedencia de hasta un 1 mes, por una sola vez y hecho causante, por fallecimiento de cónyuge, pareja de hecho, con derecho a reserva de su puesto de trabajo, acumulable con excedencia especial.	Desde firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	PrI Igualdad	Toda la plantilla
2.20 Facilitar el disfrute de permiso por matrimonio	El permiso por matrimonio/pareja de hecho podrá ser disfrutado por la plantilla en fecha diferente al del hecho causante, con el límite de un año natural, siempre que la Empresa lo autorice en atención a las razones organizativas existentes y se preavise desde la fecha del hecho causante	Desde firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	PrI Igualdad	Toda la plantilla
2.21 Ampliación horas médicas para tratamiento oncológicos y de fertilidad	Se ampliarán en 10 horas, las 35h médicas de la persona trabajadora en caso de: Tratamientos de infertilidad o tratamientos oncológicos realizados por la Seguridad Social en ambos casos	Desde firma del Plan	N.º de personas, desagregadas por sexo acogidas a la medida	PrI Igualdad - Administración de personal	Toda la plantilla

ÁREA PREVENCIÓN DE ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO

Objetivo 1: Sensibilizar a la plantilla en materia de acoso sexual y acoso por razón de sexo

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Elaborar el protocolo de acoso sexual y por razón de sexo de la empresa	Elaboración del protocolo de actuación en caso de acoso sexual o acoso por razón de sexo.	Septiembre 2024	Evidencia de negociación con la Comisión de Igualdad	Prl Igualdad Comisión de Igualdad	Comisión de Igualdad
1.2 Difundir el protocolo de acoso sexual y por razón de sexo de la empresa y Dar información al personal de nueva incorporación sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo.	Plan de Comunicación e información sobre acoso sexual y por razón de sexo. Se realizará una campaña en la que se informará de la existencia de un protocolo sobre acoso sexual y por razón de sexo y la forma de actuar en caso de sufrir esta situación.	Primer trimestre tras firma del Plan de Igualdad	Evidencia de incorporación de la información de prevención de acoso sexual y por razón de sexo en la formación de PRL N.º de personas por sexo que reciben la información	Prl Igualdad Organización y Procedimientos	Personal de nueva incorporación

ÁREA PREVENCIÓN DE ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO

Objetivo 2: Formar a personal responsable en prevención de acoso sexual y por razón de sexo

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.1 Realizar acciones formativas sobre prevención del acoso sexual y por razón de sexo dirigidas a mandos intermedios, personal técnico y de gestión de equipos, así como al equipo de Técnicos/as del departamento de PRL y a la comisión de seguimiento del Plan de Igualdad	Curso de formación en prevención de acoso sexual y por razón de sexo	Acciones cada año de vigencia del Plan	Nº de personas por sexo que reciben la formación Nº de ediciones realizadas del curso	Prl Igualdad Puntoform	Mandos intermedios y personas con equipo a cargo Personal técnico de PRL Integrantes de la comisión de seguimiento del Plan de Igualdad
2.2 Informar a la comisión de los casos de acoso sexual y por razón de sexo	Se trasladará un informe anual a la comisión de seguimiento, sobre los procesos iniciados por acoso sexual o por razón de sexo, según tipología, solución determinada, así como del número de denuncias archivadas por centro de trabajo.	Final de año durante vigencia Plan de Igualdad	Nº de denuncias comunicadas, nº de denuncias registradas Nº de denuncias archivadas o tramitadas, y sanciones impuestas, de los casos de acoso sexual y por razón de sexo disgregadas por centros de trabajo.	Prl igualdad	Comisión de seguimiento del Plan de Igualdad

ÁREA VIOLENCIA DE GÉNERO

Objetivo 1: Asegurar que las mujeres víctimas de violencia de género disponen del protocolo de Violencia de género y conocen sus derechos

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Elaborar protocolo de Violencia de Género	Elaborar y difundir un protocolo de actuación para casos los casos de violencia de género.	Durante la vigencia del Plan de Igualdad	Nº de mujeres VVG a las que se ha entregado el protocolo de VVG	Pri - Igualdad	Mujeres que acreditan su situación de Víctima de Violencia de género de acuerdo a la legislación vigente
1.2 Difundir el protocolo de actuación para casos los casos de violencia de género	Informar a las personas víctimas de violencia de género y al personal responsable de equipos de los derechos reconocidos legalmente a las mujeres víctimas de violencia de género, de las mejoras que pudieran existir por aplicación de los convenios colectivos correspondientes y/o las incluidas en el Plan de Igualdad y protocolo de violencia de género.	Tras la firma del protocolo	Evidencia publicación del protocolo de Víctimas de violencia de género	Pri - Igualdad Organización y procedimientos	Toda la plantilla y responsables de equipos

(*) Para ser acreditada como víctima de violencia de género , de acuerdo a la legislación vigente artículo 23 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección integral contra la Violencia de Género, la trabajadora deberá presentar : *“una sentencia condenatoria por un delito de violencia de género, una orden de protección o cualquier otra resolución judicial que acuerde una medida cautelar a favor de la víctima, o bien por el informe del Ministerio Fiscal que indique la existencia de indicios de que la demandante es víctima de violencia de género. También podrán acreditarse las situaciones de violencia de género mediante informe de los servicios sociales, de los servicios especializados, o de los servicios de acogida destinados a víctimas de violencia de género de la Administración Pública competente”*

ÁREA VIOLENCIA DE GÉNERO

Objetivo 2: Facilitar y en algunos casos mejorar los derechos laborales de las mujeres VVG

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.1 Facilitar el cambio de domicilio a las mujeres que se vean obligadas, por motivo de violencia de género, a cambiar de residencia a otro municipio o provincia	Establecimiento de un permiso retribuido de 1 día + los dos días por cambio de domicilio, cuando haya cambio de residencia.	Durante Vigencia del Plan de Igualdad	Nº de mujeres VVG que han hecho uso de la medida	PrI – Igualdad	Mujeres que acreditan su situación de Víctima de Violencia de género de acuerdo a la legislación vigente
2.2 Facilitar la asistencia a tramites derivados de su situación de víctima de violencia de género	Se darán licencias retribuidas, por el tiempo imprescindible para los trámites motivados por la situación de violencia de género, para acudir a los juzgados, comisaría, servicios asistenciales, para asistencia a consulta psicológica de la víctima. Será necesario entregar justificante del trámite realizado o del servicio médico sanitario al que acude en el que conste situación de VG	Durante Vigencia del Plan de Igualdad	Nº de mujeres VVG que han hecho uso de la medida	PrI- Igualdad Admón. personal	Mujeres que acreditan su situación de Víctima de Violencia de género de acuerdo a la legislación vigente
2.3 Ampliar el tiempo de suspensión de contrato con reserva de puesto de trabajo	Posibilidad de solicitar suspender el contrato de trabajo por 12 meses, con reserva del puesto de trabajo, sin renunciar a aumentar a 18 meses si se resuelve judicialmente.	Durante Vigencia del Plan de Igualdad	Nº de mujeres VVG que han hecho uso de la medida	PrI- Igualdad Admón. personal	Mujeres que acreditan su situación de Víctima de Violencia de género de acuerdo a la legislación vigente

ÁREA VIOLENCIA DE GÉNERO

Objetivo 2: Facilitar y en algunos casos mejorar los derechos laborales de las mujeres VVG

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.4 Facilitar la conciliación familiar de mujeres víctimas de violencia de género	Dar prioridad en asignación de vacaciones a las mujeres VVG con custodia en exclusividad de menores (con documento oficial que así lo acredite)	Durante Vigencia del Plan de Igualdad	Nº de mujeres VVG que han hecho uso de la medida	Prl- Igualdad Operaciones	Mujeres que acreditan su situación de Víctima de Violencia de género de acuerdo a la legislación vigente
2.5 Acceso a la modalidad de trabajo a distancia	Las mujeres con acreditación de víctimas de violencia de género podrán acceder a la modalidad de trabajo a distancia cuando sea posible y siempre que en el servicio al que está adscrita sea viable. En su defecto podrá solicitar cambio de servicio a aquellos servicios en los que exista vacante y siempre que cumpla los requisitos del puesto	Durante Vigencia del Plan de Igualdad	Nº de mujeres VVG que han hecho uso de la medida	Prl- Igualdad Operaciones	Mujeres que acreditan su situación de Víctima de Violencia de género de acuerdo a la legislación vigente
2.6 Ampliación jornada laboral	Se aumentará la jornada laboral en caso de ser víctima de violencia de género hasta 39 horas para favorecer la independencia económica, siempre que sea posible y en el servicio al que está adscrita sea viable.	Durante Vigencia del Plan de Igualdad	Nº de mujeres VVG que han hecho uso de la medida	Prl- Igualdad Operaciones	Mujeres que acreditan su situación de Víctima de Violencia de género de acuerdo a la legislación vigente

ÁREA VIOLENCIA DE GÉNERO

Objetivo 3: Formar en materia de violencia de género a personal de la empresa

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
3.1 Formar a personal interno en materia de violencia de género	Realizar acciones formativas dirigidas a delegados y delegadas de prevención, así como a la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad, y mandos intermedios (Coordinación y Supervisión)en materia de Violencia de género.	Durante 2024	Nº de personas por sexo y puesto que reciben la formación Nº de ediciones realizadas del curso	Pri Igualdad Puntoform	Delegados/as de prevención Integrantes de la comisión de seguimiento del Plan de Igualdad Mandos intermedios y personas con equipo a cargo

ÁREA VIOLENCIA DE GÉNERO

Objetivo 4: Establecer el compromiso de Konecta en contra de la violencia de género

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
4.1 Trasladar el rechazo de la empresa a la violencia de género y trasladar el apoyo de la empresa con las mujeres que la sufren en el día Internacional contra la Violencia de género (25 Noviembre)	La empresa elaborará la campaña de sensibilización del 25 N e informará con anterioridad del contenido de la misma a la Comisión de Igualdad.	25 noviembre cada año	Evidencia de campaña 25 N Evidencia de comunicación de la campaña a la comisión de igualdad con al menos 2 días de antelación	Prl Igualdad Departamento Comunicación Dirección de la empresa	Toda la plantilla
4.2 Mantener informada a la comisión de Igualdad	Informar a la comisión de seguimiento de Igualdad en informe semestral, sobre los procesos iniciados por Violencia de género, por centro de trabajo.	Cada 6 meses	Nº de mujeres víctimas violencia de género por centro de trabajo	Prl Igualdad	Comisión seguimiento Igualdad

ÁREA SALUD LABORAL

Objetivo 1: Implantar un procedimiento de actuación en las situaciones de embarazo o lactancia.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.1 Elaborar un protocolo para situaciones de embarazo y lactancia	Establecimiento de un protocolo para las situaciones de embarazo y cuidado del lactante	6 meses desde la firma del Plan de Igualdad	Nº reuniones celebradas para la actualización del protocolo Documento firmado	PrI Igualdad Comisión de Igualdad	Toda la plantilla
1.2 Difundir el protocolo de actuación de riesgo por embarazo y lactancia natural entre las trabajadoras y trabajadores de la empresa.	Publicar el protocolo para situaciones de embarazo y lactancia en la Intranet de la empresa y en plataformas digitales de comunicación a la plantilla	Inmediato tras la elaboración del documento	Evidencia de publicación del documento	PrI Igualdad Organización y Procedimientos	Toda la plantilla
1.3 Facilitar protocolo a las trabajadoras desde que comuniquen su situación de embarazo	Una vez la trabajadora comunique su estado de embarazo se le hará entrega del protocolo con acuse de recibo	Durante la vigencia del Plan de Igualdad	Número de mujeres a las que se ha entregado protocolo	PrI Igualdad Departamento PRL Operaciones	Embarazadas

ÁREA SALUD LABORAL

Objetivo 1: Implantar un procedimiento de actuación en las situaciones de embarazo o lactancia.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
1.4 Informar a responsables de equipos específicamente en el procedimiento de actuación en los casos de embarazo y lactancia.	Trasladar a responsables de equipo a través de una reunión información sobre el protocolo de actuación en casos de embarazo / lactancia	Inmediato tras la elaboración del documento	Evidencia de comunicación realizada Nº de personas que reciben dicha comunicación	Prl Igualdad Departamento PRL Operaciones	Responsable de equipo
1.5 Facilitar espacio para la lactancia	Donde no hubiese sala de lactancia, las salas de primeros auxilios podrán ser utilizadas para la extracción de leche para las personas que lo necesiten facilitando así un espacio adecuado e íntimo	Durante la vigencia del plan de igualdad	Evidencia de salas de lactancia / primero auxilios por plataforma	Prl Igualdad Departamento PRL	Responsable de equipo

ÁREA SALUD LABORAL

Objetivo 2: Introducir la perspectiva de género en el área de seguridad y salud en el trabajo.

OBJETIVO	ACCIÓN	FECHA	INDICADORES	RESPONSABLE	PERSONAS DESTINATARIAS
2.1. Considerar, en el área de Prevención de Riesgos laborales las variables relacionadas con el sexo	Incluir el campo sexo en la recogida de datos y tratamiento de los mismos de cara a un análisis con perspectiva de género	Desde la firma del Plan de Igualdad	Nº de documentos PRL con inclusión campo sexo	Prl Igualdad Departamento PRL	Comités Seguridad y Salud Comisión Igualdad
2.2 Mantener informada a la Comisión en relación a datos relativos a siniestralidad laboral con los datos relativos a siniestralidad laboral (AT y EP), IT por sexo	Presentar un informe anual a la Comisión de Seguimiento desde el servicio de prevención con los datos relativos a siniestralidad laboral (AT y EP), IT, aplicación de protocolos para embarazadas, situaciones de riesgo para embarazo y/o lactancia detectados, actuaciones realizadas (adaptación del puesto, etc.)	Anual	Datos siniestralidad por sexo (Nº hombres/ mujeres y tipología)	Prl Igualdad Departamento PRL	Comisión Igualdad

APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO

La Comisión de Seguimiento de igualdad será el órgano responsable del impulso y seguimiento de la implantación de las medidas contempladas en este Plan de Igualdad, estará compuesta por 3 personas de la parte empresarial y 3 personas de la parte social que se relacionan a continuación:

Parte empresarial

- Elena Gaitón Martínez- Dpto. Prevención de Riesgos Laborales
- Marcos Osinde García. Dpto. Operaciones
- Noelia Vega García: Dpto. Relaciones laborales

Parte social. Representación legal de las personas trabajadoras Sección Sindical CC. OO

- Sonia Vítores Merino- Sección Sindical CC. OO
- Rebeca Fernández Martín CC. OO
- Ana Candame Pérez CC. OO

La vigencia de la Comisión de Seguimiento será la misma que la del Plan de Igualdad.

Funciones de la Comisión seguimiento de Igualdad:

- Velar por el cumplimiento del plan de igualdad
- Realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos establecidos en el plan de igualdad.
- Obtener información sobre el proceso de ejecución de las medidas previstas en el Plan, así como del cumplimiento del cronograma.
- Detectar posibles obstáculos o dificultades en la implantación y realizar los ajustes pertinentes o adoptar medidas correctoras si fuera necesario.

