

# Una apuesta por la **empleabilidad**

## En el actual contexto laboral

las distintas reformas han limitado la posibilidad de que los y las trabajadoras con contratos anteriores al 2010 puedan convertirse en indefinidos, por eso, la Federación de Servicios de CCOO va a apostar por buscar fórmulas para que las personas más antiguas del sector no tengan contratos temporales toda la vida.

## Otra de nuestras metas

es aumentar las horas en los contratos a tiempo parcial, así como limitar el número de personas con este tipo de contratos en el sector.

Con  
vuestro apoyo  
**seguiremos  
trabajando**

**CCOO**  
servicios

En tu lucha diaria



**CCOO**ntigo  
servicios

# El valor de la Negociación Colectiva

**EL CONVENIO COLECTIVO** regula salarios, horarios, descansos, tipo de contratos, etc...

**Comenzamos en 1999** cuando CCOO conseguía firmar el primer Convenio Colectivo que regularizaba las condiciones laborales de todo el sector, ajustándolas a la realidad del trabajo diario.

**CCOO continua trabajando** día a día para mejorar la situación laboral de todas las personas que trabajan en el sector de Contact Center.



## Apostamos por la carrera profesional

Reivindicamos una correcta definición de cada categoría mediante la evaluación de las competencias profesionales de los y las trabajadoras. Demandamos una nueva categoría de gestor/a para las campañas en las que la actividad tenga incidencia en las necesidades esenciales de la población, así como una responsabilidad mayor en el desempeño.



## Nuestro objetivo prioritario, la salud de las plantillas de Contac Center

Exigimos la regulación del tiempo entre llamadas tanto de emisión como en las de recepción. Es imprescindible abordar la carga mental o la violencia en las llamadas, e implementar pruebas específicas para detectar enfermedades propias de nuestra actividad como los nódulos en la garganta.



**CCOO**ntigo  
servicios

