

Una aposta per **l'ocupabilitat**

En l'actual context laboral

les diferents reformes han limitat la possibilitat que els i les treballadores amb contractes anteriors al 2010 puguin convertir-se en indefinits, per això, la Federació de Serveis de CCOO apostarà per buscar fórmules perquè les persones amb més antiguitat al sector no tinguin contractes temporals tota la vida.

Una altra de les nostres metes

és augmentar les hores en els contractes a temps parcial, així com limitar el nombre de persones amb aquest tipus de contractes en el sector.

**Amb
vostre suport
seguirem
treballant**



El valor de la Negociació Col·lectiva

EL CONVENI COL·LECTIU regula salaris, horaris, descansos, tipus de contractes, etc.

Vàrem començar en 1999 quan CCOO aconseguia signar el primer Conveni Col·lectiu que regularitzava les condicions laborals de tot el sector, ajustant-les a la realitat del treball diari.

CCOO continua treballant dia a dia per millorar la situació laboral de totes les persones que treballen en el sector de Contact Center.



Apostem per la carrera professional

Reivindiquem una correcta definició de cada categoria mitjançant l'avaluació de les competències professionals dels treballadors i de les treballadores. Demandem una nova categoria de gestor per a les campanyes en què l'activitat tingui incidència en les necessitats essencials de la població, així com una major responsabilitat en l'acompliment.

El nostre objectiu prioritari, la salut de les plantilles de Contact Center

Exigim la regulació del temps entre trucades tant d'emissió com en les de recepció. És imprescindible abordar la càrrega mental o la violència en les trucades, i implementar proves específiques per detectar malalties pròpies de la nostra activitat com els nòduls en la gola.



amb tu

CCOO 
serveis

