

Unha aposta pola **empregabilidade**

No actual contexto laboral

As distintas reformas limitaron a posibilidade de que os e as traballadoras con contratos anteriores ao 2010 podan converterse en indefinidos, por iso, a Federación de Servizos de CCOO vai a apostar por buscar fórmulas para que as persoas máis antigas do sector non teñan contratos temporais toda a vida.

Outra das nosas metas

é aumentar as horas nos contratos a tempo parcial, así como limitar o número de persoas con este tipo de contratos no sector.

Co
voso apoio
**seguiremos
traballando**



O valor da Negociación Colectiva

O CONVENI COLECTIVO regula salarios, horarios, descansos, tipo de contratos, etc...

Comenzamos en 1999 cando CCOO conseguía firmar o primeiro Convenio Colectivo que regularizaba as condicións laborais de todo o sector, axustandoas á realidade do traballo diario.

CCOO continua traballando día a día para mellorar a situación laboral de todas as persoas que traballan no sector de Contact Center.



Apostamos pola carreira profesional

Reivindicamos unha correcta definición de cada categoría mediante a avaliación das competencias profesionais dos e das traballadoras. Demandamos unha nova categoría de xestor/a para as campañas nas que a actividade teña incidencia nas necesidades esenciais da poboación, así como unha responsabilidade maior no desempeño.

O Noso obxectivo prioritario, a saúde do persoal de Contac Center

Esiximos a regulación do tempo entre chamadas tanto de emisión como nas de recepción. É imprescindible abordar a carga mental ou a violencia nas chamadas, e implementar probas específicas para detectar enfermidades propias da nosa actividade coma os nódulos na garganta.



CCOOntigo
servizos

