

7 de junio de 2024

## ENCUESTA YOUR VOICE

Ayer, Banco Santander nos trasladó a la representación legal de la plantilla los resultados de la encuesta Your Voice del primer semestre del 2024.

Pese a **los nefastos resultados** (sólo 4 de los 17 apartados aprobaron con más de un cinco: establecimiento de metas, apoyo a la dirección, diversidad e inclusión y bienestar social), **la empresa nos indica que están satisfechos con la evolución respecto a los resultados del 2023.**

Resultados que, una vez más, ponen de manifiesto **que el único método validado para medir el clima laboral es la encuesta de riesgos psicosociales**, no una encuesta donde el anonimato y la transparencia genera bastantes dudas.



## CAMBIOS UNILATERALES

Banco Santander, en una muestra más de **su incapacidad para negociar y llegar a acuerdos con la representación legal de la plantilla**, continúa con una actitud impositiva realizando modificaciones de manera unilateral, y sin ningún tipo de criterio.

- **Tras la reclamación de CCOO** por la inclusión de la cláusula sobre el margen en los incentivos del primer trimestre (perjudicando a las personas con reducción de jornada) Banco Santander rectifica la guía eliminando esta cláusula, quedando pendiente que reliquiden los incentivos a las personas que perjudicaron.
- **Tras la denuncia de CCOO** por exceso de jornada de las oficinas Workcafé y Santander Private Banking, modifica el horario, pero sólo a uno de los departamentos, y encima, sin solucionar el exceso de jornada anual.

**CCOO** seguimos abiertos a retomar las vías de comunicación con la empresa para seguir trabajando conjuntamente en beneficio de la plantilla. **Pero mientras continúe esta actitud impositiva, CCOO no dudaremos en defender los derechos de la plantilla ante el organismo que sea necesario.**

