

BANCO SANTANDER AGRAVA LOS RIESGOS PSICOSOCIALES CON SU MAREA ROJA

17 de junio del 2024

CCOO denunciaremos la situación que se está viviendo en la red comercial por parte de las y los directivos tóxicos. Pese a los beneficios históricos, se recuperan las viejas dinámicas: incumplimiento de la sistemática comercial, presión desmedida, reportes diarios, objetivos imposibles y reuniones si no cumples.

La empresa lleva tiempo reduciendo la red y sus recursos. Cada vez hay menos oficinas, y las que quedan, con graves deficiencias de personal. **Tenemos una plantilla con una sobrecarga de trabajo crónica que les genera estrés y ansiedad, tal como constató la encuesta de riesgos psicosociales.** Y con el inicio del periodo vacacional, esta situación se convierte en crítica. Lejos de solucionar este problema, como le obliga la normativa laboral, volvemos a la época del látigo y la campaña de turno. Banco Santander ha decidido lanzar una campaña de captación llamada "Marea Roja". **¿De qué sirve marcar unos objetivos trimestrales para planificarse el trabajo si, a dos semanas de finalizar el periodo, se lanzan campañas totalmente desalineadas con los mismos?** ¿Se le puede exigir a la plantilla llevar una agenda y una planificación mientras que Dirección Comercial van cambiando las prioridades y objetivos cada dos por tres?

Y, con tal de salir bien en la foto y cumplir con el objetivo, se da rienda suelta a las y los directivos tóxicos, que **no dudan en incumplir la sistemática comercial, la normativa laboral en cuestión de salud y desconexión y ejercen una presión desmedida sobre la plantilla mediante llamadas, whatsapp, reportes y amenazas, dentro y fuera del horario laboral.**



CCOO exigimos el cese inmediato de esta presión sobre la plantilla, no dudando en denunciar estos incumplimientos en las instancias que sean necesarias.