

COMISIÓN DE FORMACIÓN

17 de Octubre del 2024

Hoy ha tenido lugar la reunión trimestral del Comité de Formación. Os resumimos los puntos más importantes de la misma.

La empresa, tal como establece la normativa, nos ha presentado un avance de la formación prevista para el 2025, quedando pendiente el balance formativo de 2024. Además, desde **CCOO** hemos planteado varias cuestiones, siendo las más importantes:

- Reiteramos nuestra **queja por las reuniones que se disfrazan de formación cuando realmente son reuniones para presionar sobre objetivos**. La empresa nos indica que están trabajando para canalizar la formación de las Territoriales a través de los "Foros de aprendizaje", que será supervisada y autorizada por el departamento de Formación, eliminando así las "actuaciones freelance" de algunos manager.
- En referencia a Santander Personal, reclamamos la **actualización del mapa de calor de la formación**, a fin de poder conocer las horas valle para garantizar que la plantilla de este departamento pueda realizar su formación dentro de su horario laboral.
- Hemos pedido **información de los algoritmos que utiliza la Inteligencia Artificial para hacer sus recomendaciones formativas**. La empresa indica que se basan en el puesto que se ocupa, las skills, el PDI y las búsquedas que hacemos en DOJO.
- Hemos manifestado nuestra **queja por la falta de publicación del RdO del actual trimestre** (sobre el que se basa parte de la retribución variable y que forma parte también de la evaluación del desempeño), desconociendo a esta fecha del trimestre las variables que ponderan.

Además, **CCOO** hemos solicitado **formación específica y voluntaria para educar la voz** así como para el tratamiento y **gestión de quejas y reclamaciones de la clientela**.

A raíz de nuestra petición en anteriores comisiones de formación, hoy nos han informado de los buenos resultados del **programa MAS**, un programa creado a partir de la firma del actual Plan de Igualdad, y cuyo objetivo era **el desarrollo y visibilidad del talento femenino en Banco Santander**. Gracias a este programa, se ha producido la promoción de **21 mujeres**. Próxima reunión, 15 de enero.

