

LO ENREVESADO DE LOS BONUS

O cómo no pagar incentivos en Banco Santander (Parte I)

28 de Octubre del 2024

CCOO manifestamos nuestro rechazo al sistema de objetivos actual de Banco Santander, que consigue que una herramienta que debía ser motivadora, sea injusta, desmoralizadora y penalizadora

Las principales escuelas de negocios del mundo siempre han definido los incentivos comerciales como medibles, alcanzables y motivadores... En cambio, el sistema de objetivos e incentivos de Banco Santander **es extremadamente injusto, complejo, opaco, confuso y arbitrario.**

Injustos; porque el proceso utilizado para el cálculo de liquidación de los incentivos está formado por **“Llaves de cobro”** (que pueden impedir el cobro del incentivo), **“Escalas de liquidación”** (que penalizan si no los alcanzas, pero no bonifican si los superas) y **“Factores de Corrección”** (que pueden llegar a penalizar hasta un 50%).

Confusos; ya que, una vez publicada, esta guía se modifica sin previo aviso.

Complejos; con una “Guía de Objetivos” de casi cien páginas, con **modificación de parámetros y novedades de manera trimestral.**

Opacos; como el “NPS” de calidad, imposible de realizar un seguimiento creíble y veraz, convirtiéndose **en un acto de fe** su consecución. En repetidas ocasiones la métrica de NPS no ha podido ser alcanzada por la publicación de la valoración de un detractor “anónimo” el último día del trimestre.

Arbitrarios; con “topes” y “penalizadores” para distintas métricas que **perjudican una mayor consecución de los incentivos.** Por ejemplo:

- Penalizar en un 50% cada punto porcentual que exceda la consecución del 100% de la métrica del VNI de Activo, de Ahorro y Seguros.
- Que la “activación” de la métrica de VNI de Ahorro y Seguros se condicione a un logro mínimo del 80% del objetivo de Seguros Core+Gold.
- Que existan métricas penalizadas con una calibración del 0% para niveles de producción inferiores al 97%, 80% y 70% pero que, en caso de exceder del 100%, no obtengan ningún bonificador (incluso teniendo “topado” un nivel máximo de producción).

**CCOO EXIGIMOS UNOS
OBJETIVOS SENCILLOS,
TRANSPARENTES Y
ALCANZABLES**