

**App Day + 1 €**

Los directivos que "ese día no fueron a clase"

Todos recordamos esa famosa frase cuando algún examen no salía bien, o cuando no sabíamos responder a alguna pregunta... "es que ese día no fui a clase".

El drama está cuando esa situación se vive a diario en una empresa como la nuestra. Parece que casi todos los Directores Territoriales y muchos Directores de Zona (con alguna honrosa excepción), no fueron a clase el día 3 de Noviembre, cuando nuestro Country Head y la Alta Dirección del banco, nos expusieron como debe ser las nuevas formas de gestión del banco, tanto a nivel Comercial como a nivel de Recursos Humanos.

Pese a ello, seguimos asistiendo atónitos a un doble lenguaje. Mientras por parte de la Alta Dirección nos hablan de la necesidad de cambiar las formas de gestión, de focalizar nuestra actuación en los intereses del cliente y de la plantilla, hay otro discurso, el real, el del día a día en las oficinas que va en sentido contrario.

Exigiendo resultados como sea, volviendo a imponer controles de caja cada 3 horas, ordenando objetivos imposibles y haciendo rankings de todo ello.

Lo último, en una pirueta de difícil explicación, ha sido la competición desencadenada en cada Zona y en cada Territorial por el *App Day* y la donación de 1 euro.

Tenemos cientos de ejemplos de correos electrónicos que finalizan con la misma cantinela: "tenemos que demostrar que somos la mejor (Zona y/o Territorial), contamos con vosotros **y quiero los nombres de quienes no colaboren**".

Nos parece **ruin y denigrante que una causa social como ésta, sea utilizada por estos directivos como un elemento más de competitividad, una forma más de presión a**

la plantilla y todo ello con el único objetivo de salir los primeros en el ranking. Sí, hasta hay un ranking para esta causa.

Y por aclarar: **No hay obligación de instalar una App en el móvil particular, y No hay obligación de donar 1 Euro**, la solidaridad sólo puede ser **voluntaria**. **CCOO vamos a denunciar**, si es posible incluso en el juzgado, **a quien se extralimite de esta forma tan impresentable**.

A pesar de toda esa toxicidad, queremos felicitar a algunos Directores de Zonas y algún Director Comercial que han actuado como debe ser: sus correos y formas de gestión no han sido amenazadoras sino positivas y motivadoras, explicando la situación, pidiendo un último esfuerzo antes de final de año, poniéndose al servicio de su equipo... y el resultado es espectacular: toda la plantilla se ha implicado en las acciones comerciales. Demuestra que de esta manera también se obtienen resultados positivos puede trabajar.

Por el contrario, donde la forma de actuar sigue siendo la misma de siempre, el ordeno y mando, con amenazas y coacciones, han conseguido crispar aún más (y parecía que eso era imposible) a la plantilla y acrecentar la distancia y el desapego con el banco. Hay quienes solo quieren transformarse a peor.

CCOO vamos a seguir denunciando todos estos excesos, con nombres y apellidos, señalando a estos directivos tóxicos que no aportan nada a nuestra empresa. Por el contrario, también vamos a poner en valor aquellas formas de gestión que trasladan motivación e implicación a la plantilla.

3 de Diciembre de 2015

Trabajando cada día para mejorar tus condiciones de trabajo

federación de servicios • agrupación sectorial • sector financiero  banco santander sección sindicalwww.ccoo-servicios.es/santander/ ~ bancosantander@servicios.ccoo.es ~  ~  ~  ~  ~  ~ adherida a la **unionnetworkinternational**