



¡Esto es insoportable!

Hace tiempo, CCOO realizó una encuesta de salud laboral (<http://www.comfia.net/unicaja/pagweb/2463.html>) para constatar la percepción transmitida a diario por la plantilla de la red sobre el incremento continuado de la presión laboral con el consiguiente empeoramiento de su salud. Los datos obtenidos de la participación masiva en la encuesta ponían los pelos de punta (aumento desmedido de presión, carga de trabajo insoportable, aumento del insomnio, strees, ansiedad, falta de reconocimiento profesional...). Si dos años después volviéramos a lanzar esta encuesta los resultados serían demoledores porque la presión está creciendo a unos niveles difícilmente soportables. Esta es la realidad que a día de hoy se suporta en Unicaja.

- Soportar las crecientes cargas de trabajo, dar cuenta diariamente de las ventas, informar semanalmente del cumplimiento de objetivos, aguantar la presión diaria de las Direcciones de Area para cumplir campañas, contestar a infinidad de emails...
- Aguantar y frenar el aumento de las reclamaciones de los clientes por cobro de comisiones, tipos de interés de hipotecas, etc.
- Gestionar con éxito la morosidad a pesar de que muchas soluciones no están en manos de la sucursal.
- Sufrir los retrasos en la respuesta a las propuestas de refinanciación, moratorias y cuando responden, en ocasiones los condicionantes son imposibles de cumplir por los afectados.
- Asistir a videoconferencias semanales, comités de negocio y alguna que otra reunión extra en el Área para tratar temas puntuales de esa oficina (campañas, propuestas de venta de inmuebles, mora, etc.)
- Prolongar la jornada para tratar de hacer todas las tareas que no se pueden abordar por la mañana.

Y después de lidiar con todo esto y no morir en el intento...

Te suspenden la evaluación del desempeño, aunque hayas realizado esfuerzos sobrehumanos para atender al cliente y cumplir los objetivos.

Y encima pretenden...

Que hagamos cursos en jornada laboral ¿Cómo?

Y además...

A pesar de ser una de las plantillas más eficientes del sector (<http://bit.ly/RPRNi1>) nos quieren bajar el sueldo.

