

LAS BANCARIAS Y BANCARIOS TAMPOCO SOMOS IDIOTAS

Desde **CCOO** cuestionamos abiertamente la efectividad del “Decálogo de medidas para reforzar la atención personalizada a las personas mayores” publicado por AEB, CECA y UNACC, para el que no se ha tenido en cuenta la participación de las plantillas ni la situación en la que se encuentra el sector a nivel laboral.

La drástica reducción de personal acometida en las entidades financieras durante los últimos años que ha supuesto un **incremento exponencial de las cargas de trabajo**, así como de la **presión comercial** por parte de la dirección de las empresas, hacen que desde **CCOO** consideramos inviable que se puedan acometer todas y cada una de las medidas que proponen.

De nuevo, las entidades quieren esconder sus malas decisiones empresariales con lavados de cara cortoplacistas y, en algún caso, demagógicos, y que seamos las bancarias y los bancarios quienes asumamos el peso de llevar a cabo unas medidas que, si no se dotan de recursos, difícilmente van a conseguir el objetivo para el que se han establecido.

Por ello, y en vista de que no nos han querido escuchar para elaborar este decálogo, **CCOO**, como representantes de la plantilla del sector financiero, decimos:

- **SÍ** a la inclusión financiera, **PERO CON PLANTILLA SUFICIENTE PARA ATENDER LAS CARGAS DE TRABAJO.**
- **SÍ A LA CALIDAD DE SERVICIO Y LA PROFESIONALIDAD** que las bancarias y bancarios hemos dado, damos y daremos siempre en la gestión personal y directa con la clientela.
- **NO A LAS PRESIONES COMERCIALES** desmedidas para cumplir **OBJETIVOS** inasumibles.
- **NO A LA EXTERNALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS**, que nos lleva a una precarización del sector, tanto a nivel laboral como del propio servicio.

Esto no se soluciona con dar formación a la plantilla para atender a las personas mayores (*las bancarios y los bancarios sabemos perfectamente como tenemos que atender a esas personas y a toda la clientela y además contamos con formación más que suficiente para informar y asesorar sobre todo tipo de productos y servicios financieros*); ni con adelantar su turno en una cola de espera (*las personas mayores quieren ser atendidas de manera presencial por el personal de las entidades y si tienen que esperar un poco, esperan*); ni tampoco adelantándoles el cobro de la pensión (*los bancos y las cooperativas de crédito venimos haciendo esto desde hace muchos años*).

Si de verdad, tanto las patronales del sector como los reguladores, quieren trabajar en aras de la inclusión financiera, **CCOO les damos la fórmula:**

- + **Personas para atender a personas, + Plantilla para la clientela.**
- **Presiones comerciales para poder dar + atención personalizada.**
- **Digitalización por obligación y + digitalización como opción.**

Porque la plantilla del sector financiero es IMPRESCINDIBLE para acabar con la exclusión financiera y para gestionar la función social del sector financiero, desde **CCOO vamos a luchar para poner en valor el papel que juegan las bancarias y los bancarios y su profesionalidad** en todo ello.