

CARGAS DE TRABAJO DEL PERSONAL TÉCNICO MÁS DE 200 COMPAÑER@S FIRMAN UN ESCRITO EN DESACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN DE VÍTALY

17 de febrero de 2025

Apreciadas compañeras y compañeros:

Desde **CCOO** somos conocedores, por la información que nos transmitís y porque algun@s los sufrimos en nuestras propias carnes, de las **altas cargas de trabajo que sufre el personal técnico**. Una situación insostenible que consideramos se debe solucionar a la mayor brevedad posible.

Desde **CCOO**, estamos realizando toda la presión posible y realizando una serie de acciones para revertir esta situación, las cuales os enumeramos en este comunicado:

- **Denuncia a la ITSS por parte de CCOO por falta de estudio psicosocial:** Como resultado, la empresa ha sido muy hábil ante la inspección de trabajo, alargando el proceso, alegando que se estaba en vías de fusión entre empresas. Este argumento ya no les es válido por haberse hecho la fusión efectiva. Siguiendo el siguiente paso, crear el Comité de Seguridad y Salud a nivel Nacional, que seguiremos presionando para su pronta creación y poder implantar en todo el territorio las medidas psicosociales necesarias para el bienestar de las personas trabajadoras.

- **Informe de respuesta a las DPO's marcadas por la empresa:** Hubo que pelearlo. Por ejemplo, en Cataluña, tras denuncia de **CCOO**, tuvo que ser la **Inspección de Trabajo en 2024** la que les recordó la **obligación de entregar de manera oficial las DPO's** y no tener que pedir esta información a compañer@s o buscarla en la intranet, tal como argumentaba la empresa podíamos realizar. Pues bien, para este año 2025 la empresa aportó la correspondiente documentación, lo que nos permitió analizar las DPO's y emitir los correspondientes informes, pudiendo **manifestar nuestro total desacuerdo con la mayoría de aspectos**, (cargas de



trabajo asociadas a la facturación de la cartera y no a la carga real de trabajo, tareas comerciales y administrativas que no corresponde con las funciones de un técnico@ de prevención...). En definitiva, unos objetivos que para conseguirlos **la salud mental te puede ir en ello**, y que, por desgracia, dados los sueldos del personal, se ven abocados a intentar cumplirlos para tener una remuneración decente, a costa de **emplear su tiempo personal fuera de horario y a renunciar a una correcta conciliación entre la vida laboral y personal**.

- **Carta de CCOO a la Dirección Técnica Territorial:** El 27 de enero de 2025 desde CCOO se dirigió escrito a la Dirección Técnica explicando la situación del personal, situación **INSOSTENIBLE**. Se indica la elevada carga de tareas, teniendo el personal que realizar a la vez, además de tareas técnicas, tareas administrativas, comerciales y de formadores. Se indican los fallos en los sistemas informáticos, falta de tiempo para abordar con garantías legales y profesionales las tareas técnicas encomendadas, recordando que hemos tenido que acudir a la Inspección de Trabajo para que medie y actúe en un caso claro de abuso hacia la salud de las personas que trabajan en esta compañía y recordando que se debe resolver esta situación mediante la implantación de medidas organizativas derivadas de un estudio psicosocial.

- **Intercambio de correos y futuras reuniones con la Dirección Técnica:** Desde la Dirección Técnica Territorial han contestado a la carta de **CCOO** explicando sus iniciativas en las que indican están trabajando desde hace meses, (revisión de procesos, protocolos y distribución de tareas, evaluación de la asignación de tareas y seguimiento de indicadores, revisión del dimensionamiento de las carteras de clientes, clarificación de roles y funciones, automatización y mejora de herramientas digitales, atención a las condiciones laborales y a la dotación de recursos, formación y acompañamiento en la transición ecológica, dialogo continuo con las estructuras territoriales, gestiones ante organismos públicos y sectoriales). **Desde CCOO hemos dado respuesta a estos puntos, nos parecen palabras vacías** porque desconocemos los análisis, resultados y conclusiones de todo lo que indican y sobre todo porque el personal sigue en una misma o peor situación. Hay un compromiso de una próxima reunión, la cual desde **CCOO** estamos interesados se realice lo más pronto posible.



- Entrega de escritos de personal técnico a la Dirección Técnica.

Gran número de personal técnico, concretamente alrededor de 200 personas, han firmado y se han adherido a escritos realizados en diferentes centros de España dirigidos a la Dirección Técnica, en la cual explican su difícil situación y piden soluciones. Desde **CCOO** no hemos dudado en transmitir estos escritos a Dirección solicitando se tengan en consideración su contenido y se busquen soluciones a la problemática expresada por el personal técnico.

Seguiremos avanzando, vuestro apoyo es nuestra fuerza.

